



**សេចក្តីជូនដំណឹង  
ស្តីពី**

**ការដោះស្រាយបណ្តឹងអតិថិជនរបស់គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ អេ អឹម ខេ ភីអិលស៊ី**

ដើម្បីលើកកម្ពស់កិច្ចការពារអតិថិជន និងផលប្រយោជន៍របស់អតិថិជន ចំពោះការប្រើប្រាស់ផលិតផល និង សេវាកម្ម គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ អេ អឹម ខេ ភីអិលស៊ី មានកិត្តិយស សូមណែនាំពីយន្តការដោះស្រាយបណ្តឹងអតិថិជនរបស់គ្រឹះស្ថាន ដូចខាងក្រោម៖

- ប្រសិនបើមានការមិនពេញចិត្តចំពោះផលិតផល និងសេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ អេ អឹម ខេ ភីអិលស៊ី អតិថិជនអាចជ្រើសរើសវិធីសាស្ត្រខាងក្រោមដើម្បីដាក់ពាក្យបណ្តឹង៖
  - ទូរស័ព្ទមកកាន់លេខ ០២៣ ២២០ ២០២ | ១៨០០ ២០០ ២០០ ឬ
  - បំពេញទម្រង់ផ្តល់មតិយោបល់ នៅគ្រប់ការិយាល័យ អេ អឹម ខេ ឬ
  - ផ្ញើសារអេឡិចត្រូនិក [customerservice@amkcambodia.com](mailto:customerservice@amkcambodia.com)
- រយៈពេលនៃការឆ្លើយតបបណ្តឹង តាមវិធីសាស្ត្រណាមួយខាងលើ នឹងត្រូវធ្វើឡើងក្នុងអំឡុងពេល ២ (ពីរ) ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ។
- ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងនេះ គឺមិនត្រូវលើសពី ៦០ (ហុកសិប) ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីបានដឹង ឬជួបបញ្ហាដែលចង់តវ៉ានោះទេ។
- ករណីបើអតិថិជននៅតែមិនពេញចិត្តនឹងដំណោះស្រាយ ដែលបានផ្តល់ជូននោះ អតិថិជនអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងជា លាយលក្ខណ៍អក្សរនៅការិយាល័យណាមួយនៃគ្រឹះស្ថាន។
- រយៈពេលនៃការដោះស្រាយបណ្តឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ គឺត្រូវធ្វើឡើងក្នុងអំឡុងពេលយ៉ាងយូរ ៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃបន្ទាប់ពីថ្ងៃទទួលបណ្តឹង។
- ករណីអតិថិជននៅតែមិនព្រមទទួលយកដំណោះស្រាយ ដែលសម្រេចដោយគ្រឹះស្ថាននោះ អតិថិជនអាចស្នើទៅ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ដើម្បីពិនិត្យឡើងវិញលើសេចក្តីសម្រេចរបស់គ្រឹះស្ថាន។
- ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងបន្តទៅធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា គឺមិនត្រូវលើសពី ៣០ (សាមសិប) ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីទទួលបានការ សម្រេចពីគ្រឹះស្ថាន។

អាស្រ័យដូចបានជម្រាបជូនដំណឹងនេះ សូមសាធារណជនទាំងអស់ ជាពិសេសអតិថិជន គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ អេ អឹម ខេ ភីអិលស៊ី ជ្រាបជាព័ត៌មាន ។

រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី១៨ ខែតុលា ឆ្នាំ២០១៧

